



Más de 20 beneficios para
tu familia.

Beneficios & Affinity





¿Cómo podemos ayudar?

- ◇ Fortalecemos los resultados de su negocio a través de estrategias de beneficios para empleados.
- ◇ Agregamos valor a clientes y empleados.
- ◇ Nuestros programas atraen y retienen talento.
- ◇ Aumentamos la calidad de vida de las familias.
- ◇ Promovemos la productividad al fortalecer el bienestar personal y emocional.



Infraestructura y tecnología

- ◇ Contact center 24/7
- ◇ Estaciones de trabajo con software específico de control de llamadas entrada/salida
- ◇ Telefonía IP a través de software y/o líneas telefónicas convencionales
- ◇ Grabación de todas las llamadas y copia de seguridad del sistema
- ◇ Monitoreo de voz y pantallas para el aseguramiento de calidad
- ◇ Red de seguridad informática para datos, voz y video
- ◇ Copia automática de seguridad en todos nuestros sistemas
- ◇ E1 dedicado. UNINET 8MB
- ◇ Aplicación web para cliente final (chat tipo WhatsApp, ubicación GPS, llamada sin costo)
- ◇ Planta de emergencia de energía de 20 KW 127/220 60 HZ
- ◇ Software de gestión operativa con alertas de servicios
- ◇ Implementación a los clientes corporativos de web service con reportería de hasta 120 variables
- ◇ 7,900 proveedores de diferentes especialidades a nivel nacional



Nos contratan los más exigentes





Ambulancia

- ◇ Servicio 24/7
- ◇ Uso por emergencia o accidente
- ◇ Traslado al hospital más idóneo para el paciente
- ◇ Límite de cobertura hasta \$1,500.00 pesos por cada servicio con 2 eventos al año.

Orientación médica telefónica

- ◇ Servicio 24/7
- ◇ Asesoría sobre problemas médicos menores
- ◇ Orientación sobre diversos temas médicos
- ◇ Sin límite de cobertura ni eventos



Médico a domicilio

- ◇ Servicio 24/7
- ◇ Consulta médica en tu domicilio
- ◇ Valoración y extensión de receta médica
- ◇ Tiempo de espera de 90 minutos
- ◇ Copago de \$200.00 por cada evento y con un límite de 2 servicios



Descuentos médicos

- ◇ Descuentos en consultas médicas generales desde \$200.00 a \$300.00
- ◇ Descuentos en consultas médicas con especialistas desde \$350.00 a \$450.00
- ◇ Descuentos en consultas médicas de alta especialidad desde \$450.00 a \$650.00
- ◇ Sin límite de eventos

Descuentos en laboratorios

- ◇ Referencia de laboratorios cercanos al domicilio
- ◇ Descuentos del 10% al 50% en estudios
- ◇ Sin límite de cobertura ni eventos



Descuentos en medicamentos

- ◇ Red de farmacias afiliadas a la red de Quality Assist
- ◇ Red de farmacias online
- ◇ Descuentos de hasta 5% en medicamentos
- ◇ Sin límite de eventos



Descuentos en clínicas y hospitales

- ◇ Red de establecimientos afiliados a Quality Assist
- ◇ Referencias de clínicas y hospitales cercanos
- ◇ Horarios y citas
- ◇ Hasta un 20% de descuento
- ◇ Sin límite de eventos

Asistencia psicológica

- ◇ Consulta vía telefónica
- ◇ Asesoría sobre problemas o dudas en materia psicológica
- ◇ Referencia de centros de ayuda psicológica
- ◇ Ayuda en duelo y pérdidas emocionales
- ◇ Sin límite de cobertura ni eventos



Asistencia dental

- ◇ Programación de citas
- ◇ Realización de historial clínico, valoración y técnica de cepillado
- ◇ Radiografías periapicales diagnósticas necesarias y sin costo
- ◇ Aplicación gratis de flúor a niños menores de 12 años
- ◇ Limpieza cosmética simple
- ◇ Descuentos en más de 150 tratamientos tabulados



Asistencia visión

- ◇ Examen de la vista gratuito
- ◇ Plan delta: armazón, micas graduadas terminadas y estuche desde \$350.00
- ◇ Plan gama plus: armazón, micas graduadas terminadas y estuche desde \$699.00
- ◇ Precios preferenciales en productos
- ◇ 20% de descuento en micas con tratamiento y otras líneas de armazón
- ◇ Reposiciones, pagando el paquete

Asistencia nutricional

- ◇ Asesoría sobre problemas o dudas sobre hábitos alimenticios
- ◇ Apertura de expediente
- ◇ Calculo de peso ideal e índice de masa corporal
- ◇ Diseño de dietas
- ◇ Información sobre suplementos alimenticios, prevención y manejo de enfermedades relacionadas
- ◇ Orientación a mujeres embarazadas y en periodo de lactancia



Asistencia fitness

- ◇ Asesoría sobre rutinas, ejercicios o dudas respecto a acondicionamiento físico
- ◇ Información sobre adaptaciones fisiológicas, resistencia, fuerza, tono muscular y beneficios para la salud
- ◇ Referencia de cadenas de gimnasios, horarios, precios y promociones
- ◇ Sin límites de eventos ni cobertura



Asistencia funeraria

- ◇ Servicio 24/7
- ◇ Cobertura nacional
- ◇ Organización y cobertura de servicios funerarios
- ◇ Servicio por inhumación o cremación
- ◇ Servicio estándar con límite de 2 eventos

Asistencia legal en sitio

- ◇ Servicio 24/7
- ◇ Ayuda en los trámites legales cuando el fallecimiento se haya originado por un accidente
- ◇ Obtención de la entrega del cuerpo para su velación, así como la devolución de los bienes del fallecido
- ◇ Sin límite de eventos



Asistencia legal sucesoria y de pensiones

- ◇ Servicio 24/7 vía telefónica
- ◇ Asesoría en problemas o dudas relacionados con el ámbito jurídico y con el deceso en temas como asesoría legal en materia civil y familiar, materia mercantil, material laboral
- ◇ Referencia con un abogado con costo preferencial
- ◇ Sin límite de eventos ni cobertura



Asistencia tanatológica

- ◇ Asesoría psicológica
- ◇ Ayuda en duelo y pérdidas emocionales por pérdida del ser querido
- ◇ Prevención y ayuda de trastornos
- ◇ Referencia de centros de ayuda psicológica
- ◇ Apoyo a nivel familiar
- ◇ Sin límite de eventos ni cobertura

Asistencia hogar

- ◇ Técnicos especializados en cerrajería, plomería, vidriería y electricidad
- ◇ Coordinación del servicio
- ◇ Diagnóstico de la avería, cotización y arreglo de la misma a un precio preferencial
- ◇ Cobertura de hasta \$600.00 con un límite de 2 eventos por cada una de las especialidades



Asistencia legal telefónica

- ◇ Servicio 24/7
- ◇ Asesoría en cualquier tema relacionado con el área jurídica
- ◇ En caso de emergencia se canalizará a un abogado presencial con un costo preferencial
- ◇ Sin límite de cobertura ni eventos



Asistencia legal por robo

- ◇ Servicio 24/7
- ◇ Asesoría en caso de robo de domicilio, auto o como transeúnte
- ◇ Ayuda en los trámites legales a realizar para la denuncia del delito de robo
- ◇ Obtención de copias simples o certificadas de la denuncia procedente
- ◇ Sin límite de eventos o cobertura

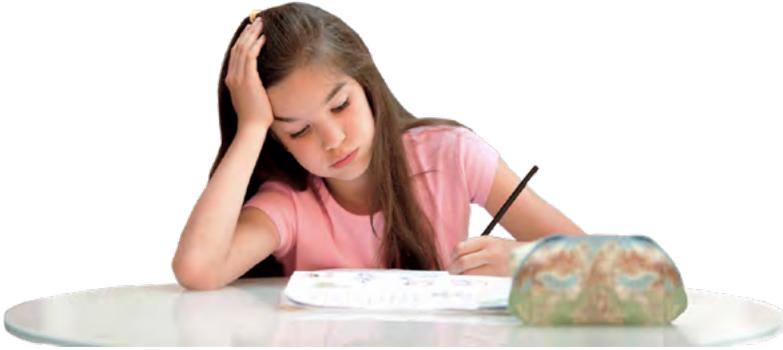
Asistencia vial por conexión

- ◇ Servicio 24/7
- ◇ Auxilio en contratiempos con su automóvil
- ◇ Arrastre de grúa por siniestro o avería
- ◇ Envío de un técnico para la ayuda en paso de corriente, envío de gasolina o cambio de llanta
- ◇ Búsqueda del precio más económico
- ◇ Servicio por conexión y sin límite de eventos



Gestoría telefónica para trámites

- ◇ Asesoría respecto a dudas relacionadas con trámites administrativos
- ◇ Ubicación, horarios y requisitos para la obtención de ciertos documentos
- ◇ Sin límite de eventos ni cobertura



Asistencia escolar

- ◇ Orientación telefónica sobre materias de nivel primaria, secundaria y bachillerato
- ◇ Respuesta inmediata
- ◇ Referencias de profesores particulares
- ◇ Sin límite de eventos ni cobertura

Asistencia dispositivos digitales

- ◇ Ayuda vía telefónica o chat en problemas que presenten los dispositivos digitales
- ◇ Asistencia vía remota a través de Internet
- ◇ Limpieza de virus
- ◇ Instalación de software
- ◇ Instalación y configuración de periféricos
- ◇ Ayuda en dudas sobre redes sociales, plataformas o páginas web
- ◇ Ayuda respecto a uso y compra de dispositivos
- ◇ Sin límite de cobertura o eventos



Club de descuentos en comercios

- ◇ Red de establecimientos a nivel nacional
- ◇ Descuentos y promociones en diversos establecimientos
- ◇ Aplicación móvil para consultar los establecimientos y promociones
- ◇ Garantía de satisfacción en caso de que no se aplique el descuento
- ◇ Sin límite de cobertura o eventos



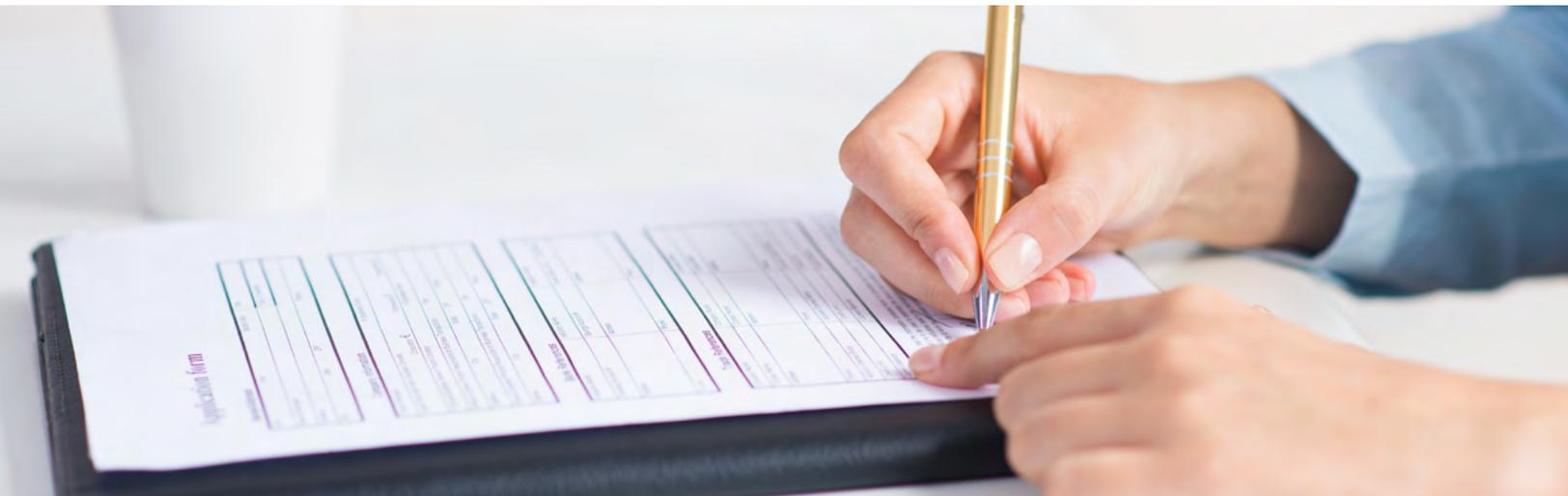
Seguro de accidentes personales

- ◇ Muerte accidental \$150,000.000
- ◇ Gastos médicos por accidente \$20,000.00
- ◇ Seguro respaldado por una aseguradora legalmente constituida



Comunicación y elementos tecnológicos

- ◇ Página web exclusiva y personalizada del programa de asistencias
- ◇ Envío de correo mensual para promover la usabilidad
- ◇ Acceso online al sistema de gestión operativa y al módulo de reportería de Quality Assist para conocer los servicios solicitados
- ◇ Aplicación web móvil para los usuarios del servicio en el cual podrán chatear con el Contact Center de Quality Assist; mandar su ubicación y hacer llamadas sin costo para el seguimiento de su asistencia.



Ruta de contratación

1. Aceptación de la propuesta

OK

2. Contrato



3. Propuesta de administración



4. Capacitación



5. Inicio del programa



La información contenida en este documento es estrictamente confidencial. Compartir o usar este material con terceros está prohibido sin el consentimiento previo por escrito de Quality Assist México y Centroamérica S.A. de C.V. Cualquier violación de esta restricción generará acciones legales.

Antonio Maldonado
amaldonado@qualityassist.mx
Tel. +(52) 55 5747 9100
Cel. +(52) 55 3178 1274

