



Plan de continuidad del servicio

Desafortunadamente los diagnósticos respecto al Coronavirus o COVID-19 no son alentadores.

Los casos de esta pandemia continúan aumentando en todo el mundo.

Quality Assist esta comprometido con sus colaboradores a proporcionar un entorno seguro y garantizar la continuidad del servicio para todos nuestros clientes corporativos y usuarios finales.

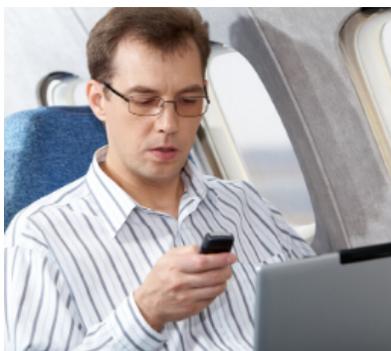
No queremos ser alarmistas, pero en el remoto caso de que el Coronavirus se propague, estamos haciendo todas las gestiones pertinentes para reducir el impacto en nuestra plataforma de servicio.

Estamos muy comprometidos con nuestros usuarios quienes han confiado en nosotros.



Hemos tomado las siguientes medidas de precaución:

- Cancelamos todos los viajes de negocios y recomendamos que nuestro equipo evite también los viajes personales no urgentes.
- Cualquier colaborador que aborde una avión, ya sea en el país o en el extranjero, trabajará desde su casa por un período de precaución de 14 días antes de regresar a la oficina.



- Limitamos la cantidad de visitantes a nuestras oficinas y hemos cancelado todos los eventos, fiestas, reuniones y conferencias planificadas.
- Nuestro equipo médico ha compartido consejos de salud y de mejores prácticas con nuestros colaboradores.



Si bien trabajamos normalmente, hemos considerado diferentes escenarios incluida la posibilidad de que todos nuestros colaboradores trabajen vía remota desde sus casas.



Nuestra infraestructura de gestión operativa, esta basada en la nube y posee las últimas herramientas tecnológicas, estamos preparados para afrontar virtualmente el desafío de la continuidad de nuestra plataforma de servicios.



No anticipamos ningún impacto en nuestro servicio y creemos en nuestra capacidad para mantener nuestros programas de beneficios funcionando y sin interrupción.

Si llegara el caso, nos hemos asegurado de que los miembros de nuestro equipo tengan lo necesario para trabajar de forma remota y continuar haciendo su trabajo de forma segura.

Servicio	Cantidad	Reporte Cliente	Fecha Recepción	Tiempo de Respuesta	Cliente
AMBULANCIAS	66402		06/03/2020 17:04:53		AMBULANCIAS QUALITY
AMBULANCIAS	66404	402 2322	06/03/2020 15:08:38		AMBULANCIAS QUALITY
SECCION DE SERVICIOS MEDICOS LABORATORIOS Y EXAMINACIONES	66408		06/03/2020 12:04:27		SISTEMA PROFESIONAL SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN TELESAUD
AMBULANCIAS	66406	4022228****SE SOLICITA EXPEDIENTE MEDICO PARA VERIFICAR COSTO CON PROVEEDORES	06/03/2020 15:48:24	3018:17	AMBULANCIAS QUALITY
ASISTENCIA VISION	66413	***SERVICIO DE OCUPLAS DE AN*	05/03/2020 10:33:33		SANTA FE SPA
SEGURO MEDICO DE GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE	66409	**EN BUSQUEDA DE INFORMACION DOCUMENTACION*	06/03/2020 09:58:17		SOLUCIONES CREATIVAS

Hemos aumentado los canales de comunicación interna y, como siempre, priorizamos la comunicación con usted, nuestro cliente, para que pueda concentrarse en los desafíos y objetivos de su negocio.

Continuaremos monitoreando las noticias de la Secretaría de Salud, IMSS y Organización Mundial de la Salud, entre otras fuentes, y estamos comprometidos en reevaluar la situación y ajustar nuestros planes de contingencia si fuera necesario.



Les deseamos a todos buena salud y les agradecemos por continuar confiando en nosotros.

Quality Assist | Beneficios & Affinity, Eje Central 1201 Piso 1, Col. Nueva Industrial Vallejo, Ciudad de México, CDMX 07700, México, +52 55 5747 9100

[Darse de baja](#) [Gestionar preferencias](#)