



POLITICA DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

APROBACIONES

ELABORÓ

REVISÓ

APROBÓ

Firmado por:

527AE722BEB6404...

P.A. Teresa Bañales Gómez

Firmado por:

63CA62C01D064CD...

Ing. Carlos Rosas Lara

DocuSigned by:

2859AB3903A948C...

Lic. Antonio Maldonado Hernández

Analista del SGC

Líder del Sistema de Gestión de Calidad

Director General

Esta información es para uso exclusivo de **QUALITY ASSIST MEXICO Y CENTROAMERICA, SA DE CV** y forma parte del Sistema de Gestión de Calidad.

Cada copia impresa se considera **COPIA NO CONTROLADA** y es responsabilidad del usuario cerciorarse que utiliza la versión vigente.

A partir de la fecha de inicio de vigencia quedan sin validez las versiones anteriores, lineamientos, circulares y cualquier otro comunicado, formal o informal, que se haya emitido al respecto

5. Política de Calidad de Quality Assist México y Centroamérica, S.A. de C.V.

En Quality Assist México y Centroamérica, S.A. de C.V., trabajamos con pasión, profesionalismo y enfoque al cliente para ofrecer a nuestros clientes corporativos servicios de asistencia de la más alta calidad, contribuyendo a que sus consumidores finales tengan la mejor percepción de sus marcas.

Estamos comprometidos a satisfacer de manera constante las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas, mediante la entrega, coordinación y gestión eficiente de nuestros servicios, bajo principios de excelencia operativa y mejora continua.

Con el objetivo de incrementar la satisfacción de nuestros clientes, hemos implementado y mantenemos un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma Internacional ISO 9001:2015, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y aplicables a nuestras operaciones.

Nuestro compromiso se fundamenta en:

- Cumplir rigurosamente con los requisitos legales, reglamentarios y con los establecidos en la Norma ISO 9001:2015.
- Mejorar de manera continua la eficacia de nuestros procesos y del Sistema de Gestión de Calidad.
- Impulsar la capacitación constante de nuestro personal para garantizar servicios confiables, de calidad y con altos estándares de desempeño.

Esta Política de Calidad constituye la base para el establecimiento de los objetivos de calidad y define los principios que deben ser asumidos y cumplidos por todos los colaboradores de Quality Assist, así como por los clientes y proveedores de servicios que se encuentren dentro del alcance del Sistema de Gestión de Calidad.

APROBADO POR:

DocuSigned by:

Antonio Maldonado Hernández

2859AB3903A948C...

Lic. Antonio Maldonado Hernández

DIRECTOR GENERAL

ELABORÓ: TBG

REVISÓ: CRL

AUTORIZÓ: AMH

FECHA DE ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO: 27/01/2026

6. Control de Cambios

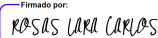
CONTROL DE CAMBIOS			
FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN	ELABORÓ
14/01/2026	R0	Documento de Nueva Creación	TBG

Firmado por:


527AE722BEB6404...

ELABORÓ: TBG

Firmado por:


63CA62C01D064CD...

REVISÓ: CRL

DocuSigned by:


2859AB3903A948C...

AUTORIZÓ: AMH

FECHA DE ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO: 27/01/2026