Docusign Envelope ID: 5521BC66-4C52-463F-A532-789BEE3311ED

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN QUALITY ASSIST

Quality Assist México y Centroamérica S.A. de C.V., manifiesta su compromiso para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información con el objetivo de proteger y preservar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información que se reciba, procese, almacene o transfiera a través de sus plataformas tecnológicas: PLATAFORMA OPCYON y la aplicación KUPIX, incluyendo las integraciones realizadas mediante APIs en sistemas internos y de terceros.

La presente política es de carácter obligatorio para todo el personal de QUAM, en el alcance definido, incluyendo servicios, clientes, proveedores y terceros con acceso o relación con las plataformas mencionadas, conforme a sus responsabilidades correspondientes, siendo la seguridad de la información una responsabilidad compartida de todos.

Nuestra cultura organizacional impulsa la mejora continua en procesos, políticas y controles, así como el cumplimiento del marco regulatorio aplicable y del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, de los objetivos organizacionales y de los objetivos del alcance del SGSI, apoyándose en diversas políticas complementarias, procesos y controles de seguridad basados en la norma internacional ISO/IEC 27001:2022

DocuSigned by:

Antonio Maldonado Hernández

2859AB3903A948C...

Lic. Antonio Maldonado Hernández

Director General

Quality Assist México y Centroamérica SA de CV

Docusign Envelope ID: 8B690DD4-D6A4-4E38-A6E4-A4701878701C

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA NUBE

En *Quality Assist México y Centroamérica S.A. de C.V.*, reafirmamos nuestro compromiso con la protección de la **Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad** de la información alojada en entornos de computación en la nube, alineados con los principios de la Norma Internacional ISO/IEC 27001:2022.

Quality Assist trabaja exclusivamente con proveedores de servicios en la nube que cuentan con certificaciones internacionales reconocidas, como ISO 27001, para asegurar estándares óptimos en la seguridad de la información.

Nuestra Cultura organizacional impulsa la mejora constante de nuestras tecnologías y procesos mediante la evaluación regular de riesgos, auditorías, capacitación de nuestro personal y la implementación de soluciones innovadoras para adaptarnos a los cambios del entorno tecnológico y normativo.

APROBADO POR:
DocuSigned by: Antonio Maldonado Hernández 2859AB3903A948C... Lic. Antonio Maldonado Hernández Director General de Quality Assist

Docusign Envelope ID: 5521BC66-4C52-463F-A532-789BEE3311ED

ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÒN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÒN (SGSI)

1. APROBACIONES

Elaboró	Revisó	Aprobó
Firmado por: Erik Chamorro Salas 2800F8CF4D6A454...	Firmado por: 63CA62C01D064CD...	DocuSigned by: Antonio Maldonado Hernánde 2859AB3903A948C...
EMEC. Erik Chamorro Salas	Ing. Carlos Rosas Lara	Lic. Antonio Maldonado Hernández
Analista de Gestión de la Seguridad de la Información	Líder del Sistema de Gestión de la seguridad de la Información	Alta Dirección

Esta información es para uso exclusivo de QUALITY ASSIST MEXICO Y CENTROAMERICA, SA DE CV. Cada copia impresa se considera COPIA NO CONTROLADA y es responsabilidad del usuario cerciorarse que utiliza la versión vigente.
A partir de la fecha de inicio de vigencia quedan sin validez las versiones anteriores, lineamientos, circulares y cualquier otro comunicado, formal o informal, que se haya emitido al respecto

Docusign Envelope ID: 5521BC66-4C52-463F-A532-789BEE3311ED

2. Alcance del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información de QUALITY ASSIST MEXICO Y CENTROAMERICA, S.A. de C.V., está alineado al estándar ISO/IEC 27001:2022 y de acuerdo con la declaración de aplicabilidad (SoA), en el que establece el siguiente alcance:

- Servicios de Asistencia, Beneficios & Affinity, Alianzas comerciales y procesos administrativos de QUALITY, los cuales se llevan a través de la plataforma Opcyon y la aplicación Kupix, incluyendo las integraciones mediante conexiones API`s con sistemas internos y plataformas de terceros.

- Proceso de Llamadas, Conferencias y el Centro de Atención de Servicios.

Cumpliendo con las leyes y regulaciones aplicables y de acuerdo con la Declaración de Aplicabilidad (SoA) de servicios de asistencia QUALITY ASSIST MEXICO Y CENTROAMERICA, S.A de C.V.

Con administración centralizada en las instalaciones de QUALITY ASSIST MEXICO Y CENTROAMERICA, ubicadas en Av. Paseo de la Reforma 373, piso 17-A, Torre Índigo, Cuauhtémoc, CP 06500, Cuidad de México.

Lic. Antonio Maldonado Hernández

DocuSigned by:

Antonio Maldonado Hernández

2859AB3903A948C...

Directo General
Quality Assist México y Centroamérica SA de CV.

Objetivos de Seguridad de la Información

Disponibilidad: Mantener una disponibilidad anual mayor o igual a 99.5% de los servicios y activos de información críticos, mediante el monitoreo, mantenimiento, respaldo, continuidad y atención oportuna de incidentes.

Confidencialidad: Mantener la confidencialidad de la información de Quality Assist, asegurando durante cada ejercicio anual mayor o igual a 99.96% de cumplimiento de los controles establecidos para prevenir accesos, divulgación o uso no autorizado de la información.

Integridad: Mantener la integridad de la información, asegurando durante cada ejercicio anual mayor o igual a 99.96% de cumplimiento de los controles establecidos para prevenir modificaciones, alteraciones o destrucción no autorizada de la información.

CONTROL DE CAMBIOS

CONTROL DE CAMBIOS			
FECHA	**VERSIÓN**	**DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN**	**ELABORÓ**
20/02/2024	R0	Documento de nueva creación	ECS
31/08/2026	R1	Se modificación los objetivos y mediciones	ECS