



|  |  |                     |
|--|--|---------------------|
| <b>QUALITY ASSIST MEXICO Y CENTROAMERICA, SA DE CV</b><br><b>Sistema de Gestión de Seguridad de la Información</b> | Código   | FO-QUAM-SI-08<br>R1 |
|  | <b>POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN</b> | Inicio de Vigencia: |
|  | Página   | 1 de 2              |

## POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN QUALITY ASSIST

Quality Assist México y Centroamérica S.A. de C.V., manifiesta su compromiso para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información con el objetivo de proteger y preservar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información que se reciba, procese, almacene o transfiera a través de sus plataformas tecnológicas: PLATAFORMA OPCYON y la aplicación KUPIX, incluyendo las integraciones realizadas mediante APIs en sistemas internos y de terceros.

La presente política es de carácter obligatorio para todo el personal de QUAM, en el alcance definido, incluyendo servicios, clientes, proveedores y terceros con acceso o relación con las plataformas mencionadas, conforme a sus responsabilidades correspondientes, siendo la seguridad de la información una responsabilidad compartida de todos.

Nuestra cultura organizacional impulsa la mejora continua en procesos, políticas y controles, así como el cumplimiento del marco regulatorio aplicable y del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, de los objetivos organizacionales y de los objetivos del alcance del SGSI, apoyándose en diversas políticas complementarias, procesos y controles de seguridad basados en la norma internacional ISO/IEC 27001:2022

DocuSigned by:

*Antonio Maldonado Hernández*

2859AB3903A948C...

Lic. Antonio Maldonado Hernández

Director General

Quality Assist México y Centroamérica SA de CV

|   |  |                     |                     |
|---|--|---------------------|---------------------|
|  | <b>QUALITY ASSIST MEXICO Y CENTROAMERICA, SA DE CV</b><br><b>Sistema de Gestión de Seguridad de la Información</b><br>Política de Seguridad de la Información en la Nube | Código              | FO-QUAM-SI-48<br>R0 |
|   |  | Inicio de vigencia: | 05/Agosto/2024      |
|   |  | Página              | 1 de 2              |

## POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA NUBE

En *Quality Assist México y Centroamérica S.A. de C.V.*, reafirmamos nuestro compromiso con la protección de la **Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad** de la información alojada en entornos de computación en la nube, alineados con los principios de la Norma Internacional ISO/IEC 27001:2022.

Quality Assist trabaja exclusivamente con proveedores de servicios en la nube que cuentan con certificaciones internacionales reconocidas, como ISO 27001, para asegurar estándares óptimos en la seguridad de la información.

Nuestra Cultura organizacional impulsa la mejora constante de nuestras tecnologías y procesos mediante la evaluación regular de riesgos, auditorías, capacitación de nuestro personal y la implementación de soluciones innovadoras para adaptarnos a los cambios del entorno tecnológico y normativo.

### APROBADO POR:

DocuSigned by:

*Antonio Maldonado Hernández*

2859AB3903A948C...

Lic. Antonio Maldonado Hernández  
Director General de Quality Assist

|   |  |                     |                     |
|---|--|---------------------|---------------------|
|  | <b>QUALITY ASSIST MEXICO Y CENTROAMERICA, SA de CV</b><br><br><b>Sistema de Gestión de Seguridad de la Información</b><br><br>Alcance del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información<br>SGSI | Código              | FO-QUAM-SI-07<br>R1 |
|   |  | Inicio de vigencia: | 01/Agosto/2025      |
|   |  | Página              | 1 de 2              |

# ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI)

## 1. APROBACIONES

| Elaboró  | Revisó  | Aprobó  |
|--|---|---|
| Firmado por:<br><br>2800F8CF4D6A454...<br>EMEC. Erik Chamorro Salas | Firmado por:<br><br>63CA62C01D064CD...<br>Ing. Carlos Rosas Lara | DocuSigned by:<br><br>2859AB3903A948C...<br>Lic. Antonio Maldonado Hernández |
| Analista de Gestión de la Seguridad de la Información  | Líder del Sistema de Gestión de la seguridad de la Información  | Alta Dirección  |

*Esta información es para uso exclusivo de QUALITY ASSIST MEXICO Y CENTROAMERICA, SA DE CV. Cada copia impresa se considera **COPIA NO CONTROLADA** y es responsabilidad del usuario cerciorarse que utiliza la versión vigente. A partir de la fecha de inicio de vigencia quedan sin validez las versiones anteriores, lineamientos, circulares y cualquier otro comunicado, formal o informal, que se haya emitido al respecto*

|   |  |                     |                    |
|---|--|---------------------|--------------------|
|  | <b>SERVICIOS DE ASISTENCIA QUALITY ASSIST MEXICO Y CENTROAMERICA, SA de CV</b><br><br><b>Sistema de Gestión de Seguridad de la Información</b><br><br>Alcance del SGSI | Código              | FO-QAM-SI-07<br>R1 |
|   |  | Inicio de vigencia: | 01/Agosto/2025     |
|   |  | Página              | 1 de 2             |

## 2. Alcance del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información de QUALITY ASSIST MEXICO Y CENTROAMERICA, S.A. de C.V., está alineado al estándar ISO/IEC 27001:2022 y de acuerdo con la declaración de aplicabilidad (SoA), en el que establece el siguiente alcance:

- Servicios de Asistencia, Beneficios & Affinity, Alianzas comerciales y procesos administrativos de QUALITY, los cuales se llevan a través de la plataforma Opcyon y la aplicación Kupix, incluyendo las integraciones mediante conexiones API`s con sistemas internos y plataformas de terceros.
- Proceso de Llamadas, Conferencias y el Centro de Atención de Servicios.

Cumpliendo con las leyes y regulaciones aplicables y de acuerdo con la Declaración de Aplicabilidad (SoA) de servicios de asistencia QUALITY ASSIST MEXICO Y CENTROAMERICA, S.A de C.V.

Con administración centralizada en las instalaciones de QUALITY ASSIST MEXICO Y CENTROAMERICA, ubicadas en Av. Paseo de la Reforma 373, piso 17-A, Torre Índigo, Cuauhtémoc, CP 06500, Ciudad de México.

**Lic. Antonio Maldonado Hernández**

DocuSigned by:

*Antonio Maldonado Hernández*

2859AB3903A948C...

---

Directo General  
Quality Assist México y Centroamérica SA de CV.